

hugmo導入オプション利用規約

本規約は、株式会社hugmo（以下「当社」といいます。）が提供する保育クラウドサービス「hugmo」（以下「hugmo」といいます。）の導入オプション（以下「本サービス」といいます。）に関する当社とお客様との間の権利義務関係について定めたものです。お客様は、申込に際し、本規約の内容を十分確認し、同意の上で本サービスの申込みを行うものとし、本サービスの申込みにより、本規約に同意したものとみなされます。

第1条 契約の成立

本サービスの利用契約（以下「本サービス契約」といいます。）は、お客様が所定の方法により申込みを行い、これを当社が承諾したときに成立します。（以下本サービス契約の成立したお客様を「契約者」といいます。）

第2条 本サービスの内容

本サービスは、hugmoの導入において必要となる作業を当社が代行するサービスです。サービス内容は、次の各号に定めるとおりとします。ただし、当社は、これらのうち、契約者と個別に合意したサービスのみ提供するものとし、(6)については、当社が指定する特定の契約者のみ利用できるサービスとなります。当社は、これら以外の事項については、何らの責任も負いません。

(1) 導入支援講習会サービス

内容：セットアップ、概要説明、管理者操作説明、運用ガイドライン説明、保育士操作説明、保護者配布物作成

備考：所要時間半日程度

(2) データ整理・登録サービス

内容：セットアップ、園児・保護者データ整理、園児・保護者データ入力、各アカウント設定、管理者操作説明、運用ガイドライン説明

備考：所要時間1日程度

(3) 導入後フォローアップサービス

内容：効果測定、課題ヒアリング、改善案作成、運用ガイドラインアップデート、説明会実施

備考：所要時間半日程度

(4) hugsafety導入サポートサービス

内容：納品物開梱・確認、hugsafety概要説明、CMS設定作業、園児とセンサー紐付け、設置・運用方法説明、センサー本体説明、タブレット説明、PC説明、午睡承認・データ出力、センサーマットメンテナンス方法説明

備考：所要時間半日程度

(5) 新年度切替登録サポートサービス

内容：年度作成、園児クラス変更、退園児作業、新園児・保護者データ入力、新規保育士登録

備考：所要時間2日～3日程度

(6) 設定サポートサービス

内容：クラス登録、保育士・保護者アカウント作成、導入説明、利用開始サポート

備考：所要時間2日～1週間程度

(7) QR設定サポートサービス

内容：QR打刻カード作成、タブレットスタンド

備考：所用時間4日～5日程度

(8) 計画／日誌オリジナル帳票設定サポートサービス

内容：施設オリジナル帳票のhugnoteへのドキュメント設定

備考：所要時間2日～1週間程度

第3条 内容の変更

当社は、事前の通知により、本サービスの内容その他の条件を変更できるものとします。ただし、契約者の不利益にならないと当社が判断する変更については、事前の通知を行うことなく、変更することができるものとします。

第4条 料金の請求・支払い

契約者は、当社発行の請求書に定める期日及び方法に従い、本サービスの利用料金を支払うものとします。なお、支払いに要する費用は、契約者が負担するものとします。

第5条 業務の委託

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を第三者に委託することがあります。

第6条 損害賠償

当社は、本サービスの提供に関し、当社の責めに帰する事由により契約者に損害を与えた場合、発生した通常かつ直接の損害に限り、本サービスの利用料金を上限として賠償するものとし、その他特別な事情により発生した損害、派生損害、間接損害、逸失利益については一切の責任を負わないものとします。なお、hugmoの利用に関して生じた損害については、対象外とし、hugmoの利用規約等に従って対応するものとします。

第7条 提供後の確認

契約者は、本サービスの提供を受けた場合、セットアップや設定に関して、速やかに確認を行うものと、内容に不備等があった場合、提供を受けた日から10日以内に限り、当社に対して、不備等の是正を求めることができます。

第8条 免責

当社は、hugmoの導入及び利用を円滑に行うことを目的として本サービスを提供しますが、契約者によるhugmoの利用の完全性や正確性その他の保証をするものではありません。契約者は、その責任において、hugmoを利用するものとします。

第9条 規約の変更、承認

当社は、本規約の内容を契約者に通知することなく変更することがあります。この場合には、提供条件は変更後の本規約が適用されます。

第10条 譲渡等の禁止

契約者は理由のいかんにかかわらず本サービス契約上の地位並びに権利及び義務を第三者に譲渡し、承継し、又は担保に供することはできないものとします。

第11条 機密保持

契約者は、本サービスに関して知り得た当社の業務上の機密事項を含む一切の情報を、本サービスの有効期間中のみならず、終了後においても、第三者に開示、漏洩してはならないものとします。

第12条 協議事項、合意管轄及び準拠法

1 契約者および当社は、本規約に定めのない事項または本規約の内容について疑義を生じた場合、双方協議のうえ誠意をもって解決するよう努めるものとします。

2 本契約について契約者と当社との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

3 本規約及び本サービス契約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

附則

2019年2月20日 第1版

2020年1月15日 第2版

2020年10月30日 第3版

2021年1月5日 第4版

hugmo(ハグモー)導入オプションサービス利用申込書

次の事項を確認した上で、以下の内容でhugmo(ハグモー) (利用の前提として必要となるhugnote(ハグノート)サービスを含みます。)の導入オプションサービスを申し込みます。

- 別途提示を受けた「hugmo(ハグモー)導入オプション利用規約」の内容を確認し、承諾します。
- 本サービスのコミュニケーション機能を利用して保護者とやり取りする内容について、利用者から要請があった場合は、サポートや改善等の適切な措置のために必要な範囲で(株)hugmoが閲覧することに同意します。また、サービスの改善を目的として、一定期間ごとに本サービスのコミュニケーション機能を利用して保護者とやり取りをした回数を(株)hugmoが確認することに同意します。

ご契約情報

法人名(※)		代表者名(※) 役職 ()		印
施設名(※)				
園コード(※)				
問合せ担当者名(※)		電話番号(※)		
E-Mail(※)		FAX		

(※)は入力必須項目です。

お申込内容

サービス内容	申込有無	金額(税抜き)	
新年度切替登録サポート	<input type="checkbox"/> 申し込みます	30,000円	
計画/日誌オリジナル書式設定サービス (3,000円/1書式)	<input type="checkbox"/> 申し込みます	書式数 数を指定ください→	円
備考欄			